



# CARDS WITH A CONTACTLESS FEATURE



## Introduction

A contactless card is a fast, easy, and convenient way to pay and lets you make everyday purchases quickly and safely with just a tap of your contactless-enabled card wherever you see the universal contactless symbol.



## How Does My Contactless Card Work?

The contactless functionality consists of an embedded computer chip with an antenna that sends the transaction signal wirelessly over a small distance without direct contact between the merchant terminal and the contactless card. In order to make a payment you simply need to tap your card with a contactless interface to the terminal reader when prompted.

No PIN or signature is required for contactless transactions up to RM250 in Malaysia.

## Security Features

### The card never leaves your hand

The most simple security measure for a contactless card is the fact that it never leaves your hand. Because you're in control of the payment, there's no chance that someone will double swipe or make a copy of your card when you're not looking.

### Secure chip to prevent counterfeit

Contactless cards are as secure as any other chip-enabled card and carry the same multiple layers of security to prevent counterfeit. Each contactless transaction includes a unique code generated by the chip in the card that changes with each purchase, thereby preventing fraudsters from replaying information read from the chip to make payments.

### Customer verification for higher value purchases

As contactless technology is designed to offer customers speed and convenience at the cashier, you do not need to sign or enter a PIN for contactless transactions up to RM250 in Malaysia. If the transaction is more than RM250, you can still tap the card but will be required to enter your PIN or be asked to sign the receipt.

### No Cardholder Liability for Contactless Purchases

In the unlikely event of fraud, you will not be held responsible for fraudulent charges or unauthorised purchases made using the contactless feature on your chip card. You must notify us immediately or as soon as reasonably possible of any unauthorised card use or any suspicious activities.

However, you may be held responsible for unauthorised purchases if you were negligent with protecting your card or your PIN.

## Frequently Asked Questions

### Is this new feature secure? I just need to wave my card and it will be charged?

With this new feature, you only have to tap/wave your card on the contactless terminal for low-value transactions up to RM250. It is important that you notify us as soon as you realise that your card is not in your possession.

### Could I unknowingly make a purchase if I walk past a contactless reader?

A contactless card must be very close to the contactless reader at the cashier to work. Your contactless card will only work when the card is within 4cm of the card reader. Furthermore, the reader needs to be enabled by the cashier and this will only happen when the cashier initiates a transaction at the terminal to accept payment. If the contactless reader is not processing a transaction, it will not read any contactless card presented in front of it by mistake.

### What happens if I accidentally tap my card twice on the contactless reader?

The contactless terminal can only process one transaction at a time. Even if the contactless card is accidentally tapped more than once, you will only get billed once for the transaction.

### What happens if I have more than one contactless card in my wallet and I tap my wallet on the contactless reader?

If you hold your card up to a reader and you have any other contactless payment cards nearby, the reader might detect more than one card and won't complete the payment. You will need to do the transaction again.

You should make sure you only hold one card on the reader and always take it out of your wallet.

### What if a fraudster reads my card by placing a contactless reader close to my wallet?

In the unlikely event that the contactless card security details are read by a fraudster through a rogue contactless reader in close proximity to your pocket or wallet, safeguards are in place to prevent unauthorised use of the intercepted card security details. Each contactless transaction includes a unique code that changes with each purchase, which can only be used once and can only be generated by the chip in the original contactless card, and prevents a counterfeit card from being produced from the intercepted card security details.

### Could a fraudster steal my card and use it to empty my bank account?

Safeguards are in place to mitigate the use of a lost or stolen contactless card by a fraudster. There is a low contactless transaction limit of RM250, above which the transaction cannot be authorised without cardholder verification – PIN or signature verification. You must notify us promptly of any unauthorised card use.



\*\*\*\*\*

PIN & BAYAR

DEBIT

# KAD DENGAN CIRI TANPA SENTUH



## Pengenalan

Kad dengan ciri tanpa sentuh adalah cara yang cepat dan mudah untuk membayar dan membolehkan anda membuat pembelian harian dengan pantas dan selamat dengan hanya sedikit sentuhan kad tersebut di mana sahaja anda melihat simbol universal kad tanpa sentuhan tersebut.



## Bagaimana Kad Tanpa Sentuhan saya beroperasi?

Fungsi tanpa sentuhan mengandungi cip komputer yang tertanam dengan antena yang menghantar isyarat transaksi tanpa wayar jarak dekat tanpa hubungan secara langsung antara terminal peruncit dan kad tanpa sentuh. Dalam usaha untuk membuat pembayaran, anda hanya perlu menyentuh kad anda dengan terminal tanpa sentuh apabila digesa.

Tiada PIN atau tandatangan diperlukan untuk transaksi tanpa sentuh sehingga RM250 di Malaysia.

## Ciri-ciri Keselamatan

### Kad yang sentiasa berada di tangan anda

Langkah keselamatan yang paling mudah bagi kad tanpa sentuh adalah ia sentiasa berada di tangan anda. Jika anda dapat mengawalinya, orang lain tidak berpeluang meleretkan secara berganda atau membuat salinan kad anda tanpa disedari.

### Cip keselamatan untuk mengelakkan pemalsuan

Kad tanpa sentuh adalah selamat seperti mana-mana kad yang didayakan oleh cip yang lain dan membawa pelbagai lapisan keselamatan yang sama bagi mengelakkan pemalsuan. Setiap transaksi tanpa sentuh memberikan kod unik yang dijana oleh cip dalam kad dan ia berubah dengan setiap pembelian. Dengan itu, ia menghalang penipu dari memainkan semula maklumat yang dibaca dari cip untuk membuat pembayaran.

### Pengesahan pelanggan untuk pembelian bernilai tinggi

Dengan teknologi tanpa sentuh yang direka khas untuk menawarkan pelanggan lebih kemudahan di kaunter juruwang, anda tidak perlu menurunkan tandatangan atau masukkan PIN untuk transaksi tanpa sentuhan sehingga RM250 di Malaysia. Jika transaksi anda melebihi RM250, anda masih boleh menyentuh kad anda tetapi akan diminta untuk memasukkan PIN atau diminta untuk menandatangani resit.

## Tiada tanggungan bagi pemegang kad untuk Pembelian tanpa sentuh

Sekiranya berlaku kemungkinan penipuan, anda tidak akan dipertanggungjawabkan ke atas caj penipuan atau pembelian yang tidak dibenarkan menggunakan ciri tanpa sentuh pada kad cip anda. Anda mesti memaklumkan kepada kami dengan segera atau secepat mungkin bagi apa-apa penggunaan kad yang tidak dibenarkan atau apa-apa aktiviti yang mencurigakan.

Walau bagaimanapun, anda bertanggungjawab bagi pembelian yang tidak dibenarkan jika anda didapati cuai dalam melindungi kad atau PIN anda.

## Soalan lazim

### Apakah ciri baru ini selamat? Saya hanya perlu melayangkan kad dan saya akan dicaj?

Dengan ciri baru ini, anda hanya perlu menyentuh/melayangkan kad anda pada terminal tanpa sentuh bagi urusan niaga bernilai rendah sehingga RM250. Adalah penting untuk anda memberitahu kami sebaik sahaja anda menyedari bahawa kad tersebut tidak bersama anda.

### Bolehkah tanpa disedari, saya membuat pembelian jika saya berjalan melalui terminal tanpa sentuh?

Kad sentuh mestilah berada terlalu hampir dengan terminal tanpa sentuh di kaunter juruwang untuk beroperasi. Kad tersebut hanya akan berfungsi apabila ia berada dalam lingkungan 4cm daripada terminal. Tambahan pula, terminal tersebut perlu didayakan oleh juruwang dan ini hanya akan berlaku apabila juruwang memulakan urusan niaga di terminal untuk menerima pembayaran. Jika pembaca tanpa sentuh itu tidak memproses urusan niaga, ia tidak akan membaca mana-mana kad tanpa sentuh yang berada di hadapannya dengan tidak sengaja.

### Apakah yang akan berlaku jika saya secara tidak sengaja menyentuh kad saya sebanyak dua kali pada terminal tanpa sentuh?

Terminal tanpa sentuh hanya boleh memproses satu transaksi pada suatu masa. Walaupun kad tanpa sentuh tersebut sengaja disentuh lebih daripada sekali, anda hanya akan dicaj untuk sekali urusan niaga.

### Apakah yang akan berlaku jika saya mempunyai lebih daripada satu kad tanpa sentuh dalam dompet saya dan saya menyentuh dompet saya pada terminal tanpa sentuh?

Jika anda memegang kad anda menghampiri/menyentuh terminal tersebut dan pada masa yang sama anda mempunyai kad pembayaran tanpa sentuh lain yang berdekatan, terminal mungkin mengesan lebih daripada satu kad dan ia tidak akan melunaskan pembayaran. Anda perlu melakukan transaksi tersebut semula.

Anda harus memastikan bahawa anda hanya memegang satu kad pada terminal dan membawa ia keluar daripada dompet anda.

## Bagaimana jika seorang penipu dapat membaca kad saya dengan meletakkan terminal tanpa sentuh berhampiran dengan dompet saya?

Dalam situasi yang tidak dijangka ini, butir-butir keselamatan kad tanpa sentuh dapat dibaca oleh seorang penipu melalui cara yang salah berhampiran dengan poket atau dompet anda, perlindungan telah disediakan untuk menangani penggunaan tanpa kebenaran melalui butiran keselamatan kad yang dipintas. Setiap transaksi tanpa sentuh disertakan dengan kod unik yang berubah dengan setiap pembelian, yang hanya boleh digunakan sekali sahaja dan ia dijana oleh cip yang terkandung di dalam kad tanpa sentuh yang asal bagi menghalang kad palsu dihasilkan dari butir-butir keselamatan kad dipintas.

Sekiranya berlaku kemungkinan penipuan, anda tidak akan bertanggungjawab ke atas caj penipuan atau pembelian yang tidak dibenarkan menggunakan ciri tanpa sentuh pada kad cip anda. Anda harus memaklumkan kepada kami dengan segera atau secepat mungkin bagi sebarang penggunaan kad yang tidak dibenarkan atau apa-apa aktiviti yang mencurigakan.

## Bolehkah seorang penipu mencuri kad saya dan menggunakannya untuk mengosongkan akaun bank saya?

Perlindungan telah disediakan bagi mengurangkan risiko penggunaan kad tanpa sentuh yang hilang atau dicuri oleh seorang penipu. Terdapat had transaksi yang rendah sehingga RM250 dan bagi jumlah transaksi yang melebihi jumlah tersebut, urusan niaga tidak akan dibenarkan tanpa pengesahan pemegang kad - PIN atau tandatangan yang telah disahkan. Anda mesti memaklumkan kepada kami dengan segera atau secepat yang mungkin berkenaan bagi sebarang penggunaan kad yang tidak dibenarkan.

