

Terma & Syarat Kempen MyDebit & JPJ

1 Penganjur & Kelayakan

- 1.1 Kempen MyDebit & JPJ ("Promosi") ini dianjurkan oleh Payments Network Malaysia Sdn. Bhd (No. Syarikat: 836743-D) ("PayNet") dengan kerjasama Jabatan Pengangkutan Jalan ("JPJ") (yang dirujuk secara kolektif sebagai "Penganjur").
- 1.2 Promosi ini tidak layak disertai oleh individu-individu yang disenaraikan di bawah:
 - a) Kakitangan Pihak PayNet (termasuk syarikat bersekutu dan berkaitannya) dan ahli keluarga mereka yang terdekat (anak, ibu-bapa, adik-beradik, termasuk suami / isteri) dan/atau
 - b) Wakil, kakitangan, pekerja dan/atau ejen pembekal khidmat pengiklanan.

2 Tempoh Promosi

- 2.1 Promosi ini akan berlangsung dari **jam 00:00 (GMT+8), 15 Disember 2019 ke jam 23:59 (GMT+8) pada 15 Jun 2020** ("Tempoh Promosi"). Pihak Penganjur berhak membuat pindaan ke atas Tempoh Promosi pada bila-bila masa tanpa memberi sebarang notifikasi terlebih dahulu. Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi adalah tidak sah dan terbatal.
- 2.2 Untuk mengelak sebarang keraguan:
 - 2.2.1 Tempoh Promosi terbahagi kepada enam (6) kitaran iaitu:
 - (a) 15 Disember 2019 sehingga 15 Januari 2020;
 - (b) 16 Januari 2020 sehingga 15 Februari 2020;
 - (c) 16 Februari 2020 sehingga 15 Mac 2020;
 - (d) 16 Mac 2020 sehingga 15 April 2020;
 - (e) 16 April 2020 sehingga 15 Mei 2020;
 - (f) 16 Mei 2020 sehingga 15 Jun 2020;
 - 2.2.2 Setiap penyertaan perlu dibuat dan dihantar mengikut tempoh kitaran dinyatakan di Klausus 2.2.1 di atas. Penyertaan untuk setiap kitaran mestilah dibuat dan dihantar menggunakan Bukti Pembayaran bertarikh dalam tempoh kitaran tersebut.
 - 2.2.3 Sebagai contoh, penyertaan menggunakan Bukti Pembayaran bertarikh 17 Januari 2020 hanya layak menyertai kitaran bulan 16 Januari 2020 sehingga 15 Februari 2020. Ia tidak layak untuk memenangi apa-apa Hadiah untuk kitaran seterusnya.

3 Kriteria dan Syarat Kelayakan untuk Pelanggan-Pelanggan JPJ

- 3.1 Pelanggan-pelanggan JPJ yang membuat pembayaran melalui transaksi MyDebit di kaunter-kaunter JPJ yang mengambil bahagian dalam Tempoh Promosi layak untuk menyertai Promosi ini ("Peserta") dengan syarat-syarat berikut:
 - 3.1.1 Pemegang Kad MyDebit yang sah, aktif dan kedudukan kewangan yang kukuh;

- 3.1.2 Melakukan sekurang-sekurangnya satu transaksi MyDebit di mana-mana kaunter-kaunter JPJ yang mengambil bahagian dan mempunyai Bukti Pembayaran yang dinyatakan dalam Klausa 4.1 di bawah;
- 3.1.3 Menghantar penyertaan mereka melalui cara/kaedah yang dinyatakan pada Klausa 4 dibawah;
- 3.1.4 Tiada had kepada bilangan penyertaan, tetapi penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi adalah tidak sah dan akan dibatalkan;
- 3.2 Pengajur berhak untuk membatal penyertaan sekiranya ia berpendapat kelayakan mana-mana Peserta dipersoalkan atau Peserta tidak layak untuk mengambil bahagian dalam Promosi ini kerana dan tidak terhad kepada Peserta yang melanggar terma dan syarat Promosi ini, mengganggu operasi Promosi ini, terdapat unsur penipuan atau penyalahgunaan, atau melibatkan diri dalam apa-apa tingkah laku yang dianggap memudaradkan atau tidak adil kepada Pengajur atau mana-mana pihak yang lain (dalam setiap kes ditentukan pada budi bicara mutlak Pengajur).

4 Cara Penyertaan

- 4.1 Setiap penyertaan perlu disertakan dengan satu (1) resit transaksi pembayaran MyDebit yang mempunyai **SATU (1)** nombor siri secara rawak yang dibuat dalam Tempoh Promosi di mana-mana kaunter Jabatan Pengangkutan Jalan yang mengambil bahagian ("Bukti Pembayaran") melalui mana-mana 1 dari cara berikut. Setiap satu (1) Bukti Pembayaran layak untuk satu (1) penyertaan sahaja:-

4.1.1 Cara Satu (1): Melalui aplikasi WhatsApp;

- Setiap penyertaan hendaklah mengandungi maklumat berikut:
 - i. Ambil gambar Bukti Pembayaran dan simpan Bukti Pembayaran tersebut;
 - ii. Hantar gambar Bukti Pembayaran bersama-sama penyertaan anda melalui telefon pintar menggunakan aplikasi WhatsApp ke nombor **016 4968 201**;
 - iii. Peserta akan mendapat balasan mesej (soalan Promosi, notis privasi) melalui aplikasi WhatsApp dalam tempoh 48 jam (pada hari bekerja); dan
 - iv. Peserta perlu membalias mesej dengan bersetuju kepada notis privasi serta memberi jawapan yang betul kepada **016 4968 201**.

4.1.2 Cara Dua (2): Melalui MMS

- Setiap penyertaan hendaklah mengandungi maklumat yang berikut:
 - i. Ambil gambar Bukti Pembayaran dan simpan Bukti Pembayaran tersebut;
 - ii. Hantar gambar Bukti Pembayaran bersama-sama penyertaan anda melalui telefon pintar menggunakan MMS ke nombor **016 4968 201**;
 - iii. Peserta akan mendapat balasan mesej (soalan Promosi, notis privasi) melalui MMS dalam tempoh 48 jam (pada hari bekerja); dan
 - iv. Peserta perlu membalias mesej dengan bersetuju kepada notis privasi serta memberi jawapan yang betul kepada **016 4968 201**.

5 Senarai Pendek dan Pengumuman Pemenang

- 5.1 Pemenang Hadiah untuk setiap kategori bagi bulan Januari, Februari dan Mac 2020 akan dipilih, diumum, dan dibuat pada April 2020. Pemenang Hadiah untuk setiap kategori bagi bulan April, Mei dan Jun 2020 akan dipilih, diumum, dan dibuat dalam tempoh satu (1) bulan selepas tamat Tempoh Promosi.

- 5.2 Peserta yang layak akan disenarai pendek secara rawak mengikut bulan (sebagai contoh hanya penyertaan bulan Januari layak dicabut dan memenangi pada bulan tersebut) oleh sistem pemilihan automatik berdasarkan jumlah penyertaan yang diperolehi dalam bulan tersebut sepanjang Tempoh Promosi ("**Peserta Terpilih**").
- 5.3 Untuk mengelakkan sebarang keraguan, hanya penyertaan yang dihantar dalam tempoh 30 hari berkaitan layak memenangi mana-mana satu Hadiah untuk tempoh tersebut. Sebagai contoh, sekiranya Bukti Pembayaran bertarikh 17 Disember 2019, ia hanya layak dihantar untuk tempoh 15 Disember 2019 – 15 Januari 2020 sahaja dan hanya layak untuk pemilihan Hadiah bagi tempoh tersebut. Penyertaan tersebut tidak layak untuk tempoh-tempoh lain. Seterusnya pemilihan untuk tempoh 30 hari berikutnya adalah dibuat dengan penyertaan untuk tempoh berkaitan sahaja.
- 5.4 Peserta boleh menghantar lebih dari SATU (1) penyertaan tetapi setiap penyertaan perlu dilengkapkan seperti Klausula 4.
- 5.5 Setiap Peserta hanya layak memenangi SATU (1) Hadiah sepanjang Tempoh Promosi, tanpa mengira bilangan Penyertaan yang diterima oleh Pengajur.
- 5.6 Sekiranya Peserta Terpilih tidak dapat dihubungi, atau gagal menjawab kesemua soalan dengan tepat atau tidak menyertakan penyertaan yang lengkap, Pengajur berhak membuat cabutan rawak seterusnya dan mengisyntihar Peserta Terpilih yang berjaya menjawab kesemua soalan dengan tepat dan mempunyai penyertaan lengkap sebagai pemenang.
- 5.7 Semua keputusan yang dibuat oleh Pengajur berhubung Promosi ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, senarai pendek, pemilihan pemenang, Hadiah dan pelucutan hak Hadiah adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat atau rayuan tidak akan dilayan. Pemilihan pemenang adalah tertakluk kepada syarat-syarat kelayakan dan kriteria penyertaan yang ditentukan mengikut budi bicara mutlak Pengajur.

6 Hadiah

- 6.1 Hadiah untuk Tempoh Promosi akan diberi seperti berikut:

Perkara	Hadiah	Bilangan Pemenang
Hadiah Utama	Yamaha Y15ZR V2 (tidak termasuk apa-apa cukai, insurans atau kos sampingan yang berkaitan)	6 (Satu pemenang setiap kitaran)
Hadiah Kedua	Smart TV LG 49" Full HD	12 (2 pemenang setiap kitaran)
Hadiah Ketiga	Baucar barang elektrik bernilai RM1,500 setiap satu	18 (3 pemenang setiap kitaran)
Hadiah Saguhati	Baucar membeli belah bernilai RM100 setiap satu	300 (50 pemenang setiap kitaran)

- 6.2 Segala jenis visual dan/atau gambaran bagi Hadiah yang digambarkan dalam mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan Promosi ini hanyalah untuk tujuan ilustrasi semata-mata dan tidak menggambarkan warna dan/atau keadaan sebenar Hadiah-Hadiah tersebut.

- 6.3 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur tidak memberi apa-apa jua jaminan atau perwakilan, sama ada secara nyata atau tersirat, berhubung dengan Promosi ini termasuk dan tidak terhad kepada Hadiah-Hadiah yang ditawarkan. Penganjur juga tidak memberi apa-apa jaminan tentang kualiti dan keboleh gunaan yang berkaitan dengan Hadiah-Hadiah yang ditawarkan.
- 6.4 Hadiah adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh syarikat motosikal, syarikat telefon mudah alih, syarikat pembekal alatan elektronik dan/atau lain-lain syarikat pembekal hadiah. Tertakluk kepada peruntukan undang-undang, Penganjur dan ejen-ejen mereka tidak bertanggungjawab ke atas segala liabiliti yang timbul akibat daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan kepada butir-butir Hadiah dari sebarang keadaan yang tidak dijangkakan, di luar kawalan pihak Penganjur dan bagi sebarang perbuatan atau keingkaran mana-mana pihak ketiga atau pembekal. Pemenang tidak dibenarkan untuk menukar Hadiah kepada wang tunai.
- 6.5 Penganjur tidak akan menanggung sebarang liabiliti sekiranya pemenang tidak dapat menggunakan Hadiah untuk sebarang sebab, termasuk sebab-sebab yang timbul daripada pelanggaran terma yang ditetapkan. Pemenang yang telah bersetuju menerima Hadiah dianggap telah bersetuju untuk mengambil bahagian dalam semua acara publisiti yang dianjurkan oleh pihak Penganjur.
- 6.6 Penganjur tidak akan menanggung sebarang perbelanjaan, caj dan kos sampingan berkaitan pendaftaran hak milik, cukai jalan, insurans dan sebagainya bagi Hadiah.
- 6.7 Semua Hadiah tidak boleh dipindah milik.
- 6.8 Penganjur berhak untuk menggantikan Hadiah dengan Hadiah lain yang setara nilainya tanpa sebarang notifikasi terlebih dahulu.

7 Pengumuman atau pemberitahuan kepada pemenang

- 7.1 Pemenang-pemenang akan dihubungi dan dimaklumkan oleh Penganjur melalui e-mel atau panggilan telefon berdasarkan maklumat yang terdapat dalam penyertaan diterima.

8 Penebusan dan Pelupusan Hadiah

- 8.1 Pemenang harus memaklumkan keputusan mereka samada untuk menerima Hadiah atau sebaliknya dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh pemberitahuan tersebut. Sekiranya Pemenang menolak atau gagal memberi jawapan dalam tempoh yang telah diberikan, Penganjur berhak melucutkan hak pemenang tersebut dan menarik balik Hadiah.
- 8.2 Setelah memberi keputusan untuk menerima Hadiah secara bertulis kepada Penganjur, sekiranya tiada tuntutan dibuat setelah tiga puluh (30) hari dari tarikh pemberitahuan tersebut, pemberian Hadiah tersebut terbatal dan sebarang pertanyaan selepas itu tidak akan dilayan. Tiada pembayaran balik mahupun gantirugi akan dibuat untuk sebarang Hadiah yang tidak dituntut.
- 8.3 Selain yang dinyatakan dalam terma dan syarat ini, sebarang penggantian atau pengubahsuaian kepada Hadiah tidak dibenarkan.
- 8.4 Pemenang boleh melantik wakil untuk menuntut Hadiah, di dalam situasi-situasi tertentu dan ini tertakluk kepada budibicara mutlak pihak Penganjur untuk membenarkan wakil tersebut menuntut Hadiah berkenaan. Kebenaran bertulis dari Pemenang asal yang telah disahkan dan pengesahan pengenalan diri wakil tersebut diperlukan untuk membolehkan wakil tersebut menuntut Hadiah bagi pihak Pemenang asal.

- 8.5 Pemenang bertanggungjawab di atas segala kos berkenaan untuk pemenang mengambil dan menuntut Hadiah di tempat yang telah ditetapkan oleh Pihak Pengajur. Pengajur tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kos, duti, levi, caj, perbelanjaan atau kos sampingan yang berkaitan dengan pengambilan dan/atau tuntutan Hadiah.
- 8.6 Pemenang mesti melalui proses pengesahan identiti diri yang dikenakan oleh Pengajur sebelum menebus Hadiah dan Pemenang mestilah lulus dalam pengesahan tersebut. Hadiah akan ditarik balik jika terdapat percanggahan maklumat dengan proses pengesahan atau jika dokumen pengesahan yang disediakan adalah berbeza daripada maklumat yang diberikan. Dokumen yang diperlukan untuk proses pengesahan adalah seperti berikut:
- Bukti Pembayaran asal;
 - Kad pengenalan asal pemenang (Malaysia) atau, pasport asal yang sah (bagi bukan warganegara); dan
 - Kad MyDebit asal yang digunakan untuk Bukti Pembayaran.
- 8.7 Sekiranya dokumen yang diperlukan untuk pengesahan identiti diri dan Bukti Pembayaran asal untuk tuntutan Hadiah tidak lengkap atau tidak diberikan dalam masa yang ditetapkan, Pengajur berhak untuk melucutkan hak pemenang tersebut dan Hadiah yang berkaitan akan dibatalkan. Pemenang mungkin dikehendaki menandatangi perjanjian bertulis bagi Hadiah yang dituntut seperti yang dikehendaki oleh Pengajur.
- 8.8 Sekiranya pemenang memilih untuk tidak menerima Hadiah, segala urusan berkaitan hal tersebut adalah tertakluk kepada budibicara Pengajur dan peruntukan undang-undang yang berkaitan.

9 Tanggungjawab dan Liabiliti

- 9.1 Pengajur tidak akan menanggung sebarang liabiliti dan tidak akan bertanggungjawab jika berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan, kerugian atau tuntutan akibat daripada penyertaan di dalam Promosi ini, penebusan dan/atau penggunaan Hadiah. Pengajur juga tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti, kejadian yang tidak diingini, kerugian, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang dialami, dalam sebarang situasi yang melibatkan pihak ketiga atau Peserta, semasa dan selepas Promosi ini.
- 9.2 Dengan menyertai dan menerima Hadiah yang ditawarkan oleh Pengajur, Peserta dan pemenang dengan ini telah memberikan kebenaran kepada Pengajur untuk menerbitkan, memaparkan nama, alamat, nombor kad pengenalan, nombor telefon dan gambar Peserta dan pemenang bagi tujuan pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Promosi, dalam apa-apa cara penerbitan, pengedaran atau paparan dari semasa ke semasa tanpa sebarang royalti atau pampasan yang perlu dibayar kepada Peserta dan pemenang dan tanpa sebarang notis terlebih dahulu kepada pemenang atau peserta. Pengajur tidak akan bertanggungjawab dengan sebarang kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, gangguan manusia atau elektronik atau kesilapan/kecuaian manusia di dalam pentadbiran dan pemprosesan Promosi.
- 9.3 Pengajur, promoter dan ejen-ejen mereka tidak bertanggungjawab dalam sebarang perkara berikut:
- Apa-apa kos, perbelanjaan tambahan yang ditanggung oleh Peserta untuk mengambil bahagian dalam Promosi ini;
 - Apa-apa bentuk gangguan teknikal;
 - Campurtangan pihak yang tidak diiktiraf oleh Pengajur dalam Tempoh Promosi;

- d) Kesilapan elektronik atau kesilapan/kecuaian manusia dalam pentadbiran Promosi dan pemprosesan penyertaan;
 - e) Apa-apa kemasukan data yang hilang, dicuri, rosak, disalah hantar atau tidak diterima yang bukan disebabkan oleh kecuaian atau keingkaran sengaja Penganjur.
- 9.4 Penganjur atau pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejen (termasuk, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang berurusan dengan Penganjur untuk tujuan Promosi ini) tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaian atau sebaliknya, berkaitan dengan Promosi ini, walaupun Penganjur telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut terlebih dahulu, dan semua ganti rugi sedemikian adalah dikecualikan.

10 Perlindungan Data

- 10.1 Dengan menyertai Promosi ini dan pendedahan maklumat peribadi kepada Penganjur, Penganjur bersetuju untuk hanya menggunakanya untuk tujuan Promosi ini dan melindungi maklumat tersebut seperti yang dinyatakan di bawah. Bahagian ini juga menggariskan hak Peserta mengenai perlindungan data, dan penerangan kepada peserta bagi tujuan untuk menghubungi Penganjur.
- 10.2 Dengan mengambil bahagian dalam Promosi ini, Pelanggan bersetuju dan memberi kebenaran kepada pihak Penganjur untuk mengumpul data peribadi pelanggan dari institusi kewangan masing-masing untuk tujuan menjalankan Promosi ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilihan pemenang.
- 10.3 Penganjur mungkin menggunakan perkhidmatan pihak ketiga untuk memproses data peribadi Peserta, di mana pihak ketiga tersebut adalah bertanggungjawab dan haruslah tidak menggunakan data peribadi Peserta di dalam sebarang cara selain daripada apa yang dinyatakan di sini.
- 10.4 Di bawah undang-undang Malaysia, hak Peserta termasuk:
 - a) hak untuk menarik balik kebenaran untuk penggunaan data peribadi pada bila-bila masa dengan menghubungi penganjur di laman web yang dinyatakan di bawah yang disediakan Penganjur dengan nama dan alamat e-mel Peserta untuk penghapusan data peribadi tersebut;
 - b) hak untuk mendapatkan salinan data peribadi yang dimiliki oleh Penganjur; dan
 - c) hak untuk membetulkan data peribadi yang tidak tepat.
- 10.5 Peserta boleh menghubungi terus Penganjur bagi sebarang isu perlindungan data bersama Penganjur dan/atau aktiviti berkenaan hak undang-undang bagi peserta di <https://pj.spab.gov.my/>
- 10.6 Penganjur akan mengambil langkah-langkah munasabah untuk menyimpan data peribadi Peserta dengan selamat dan memastikan, pemprosesan data yang dibuat oleh pihak ketiga untuk melakukan perkara yang sama. Bagaimanapun, Penganjur boleh mendedahkan data peribadi Peserta jika dikehendaki oleh undang-undang, waran geledah, sepina atau perintah mahkamah tanpa sebarang notifikasi terlebih dahulu.

- 10.7 Pihak Penganjur berhak untuk memindahkan beberapa maklumat peribadi (nama, alamat, nombor telefon dan nombor kad pengenalan) kepada pembekal perkhidmatan bagi tujuan pentadbiran Promosi ini dan tujuan menghubungi pemenang. Pembekal perkhidmatan yang dinyatakan di sini adalah termasuk dan tidak terhad kepada pembekal yang menguruskan Promosi ini.

11 Hak Penganjur

- 11.1 Penganjur berhak untuk meminda, mengubah atau memadam Terma dan Syarat yang terkandung di sini mengikut budi bicara mutlak mereka tanpa perlu memberi sebarang notis terlebih dahulu.
- 11.2 Penganjur tidak akan bertanggungjawab kepada kerugian kewangan mana-mana yang dialami oleh Peserta yang timbul daripada keengganan, pembatalan atau penarikan balik Promosi.
- 11.3 Penganjur boleh menyerah semua hak yang diberikan oleh Peserta kepada mana-mana pihak di atas budi bicara Penganjur.
- 11.4 Penganjur berhak untuk melanjutkan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi bagi sebarang sebab sekalipun, tanpa notis terlebih dahulu. Peserta tidak boleh membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Penganjur bagisebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami atau ditanggung secara langsung dan tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.
- 11.5 Para pemenang juga mungkin dikehendaki untuk hadir dan/atau menyertai program publisiti. Wakil-wakil pemenang adalah tidak dibenarkan untuk mewakili pemenang untuk sebarang program publisiti.

12 Umum

- 12.1 Untuk maklumat lanjut, sila layari <https://www.jpj.gov.my/> pada bila-bila masa semasa Tempoh Promosi.
- 12.2 Terma dan Syarat ini dipantau dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan dalam bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 12.3 Masa adalah intipati Promosi ini.
- 12.4 Terma & Syarat Promosi ini disediakan dalam Bahasa Melayu.

[TAMAT]